



C=RU, O=ГБОУ СОШ №2 г.Сызрани,
CN=Ахмерова Людмила Ивановна,
E=zu_school2_szr@63edu.ru
00e14cdcd67424bffa
2026.08.31 10:34:12+04'00'

**ПЛАН РАБОТЫ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
ГБОУ СОШ №2 г. Сызрани
на 2026-2027 учебный год.**

Цель: содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ожидаемые результат	Ответственные
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников Школьной Службы Медиации. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на текущий учебный год	Сентябрь	Планирование работы службы. Утверждение плана работы	Куратор Школьной Службы Медиации, члены Школьной Службы Медиации
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации.	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Куратор Школьной Службы Медиации
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Определение состава членов Школьной Службы Медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы Школьной Службы Медиации в текущем учебном году.	Куратор ШСМ, Члены ШСМ

2.2	Обучение учащихся - членов Школьной Службы Медиации	Сентябрь-октябрь	Освоение технологии осуществления процесса медиации	Куратор Школьной Службы Медиации
2.3	Рабочие заседания актива Школьной Службы Медиации	В течение года: 1 раз в месяц	Повышение качества работы Школьной Службы Медиации.	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
2.4	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Куратор Школьной Службы Медиации
2.5	Анализ ШСМ за 2026-2027 уч год	Май	ринг деятельности ШСМ	Куратор ШСМ
2.6	Участие в заседаниях медиаторов, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	В течение учебного года	ение компетентности по «Восстановительным технологиям»	Куратор ШСМ, члены ШСМ
3. Просветительская деятельность				
3.1	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе Школьной Службы Медиации	Сентябрь-октябрь	Информированность через тах, учащихся и родителей о Школьной Службе Медиации.	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
3.2	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы и телеграмм-канале	В течение года	Информация о деятельности Школьной Службы Медиации на сайте и стендах школы.	Куратор, члены Школьной службы медиации
4. Работа с обучающимися				
4.1	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.2	Проведение восстановительных программ с обучающимися	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.3	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Куратор, члены Школьной Службы Медиации

4.4	Индивидуальные профилактические беседы с учащимися	По запросу	Овладение навыками своевременного решения конфликтов. Формирование социально одобряемых форм поведения	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.5	Индивидуальные профилактические беседы и консультации с обучающимися, склонными к конфликтному поведению	1 раз в месяц	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтogenicности, профилактика девиантного поведения	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.6	Выпуск памяток: • «Будь уверен в себе»; • «Я и моя семья»; • «Жизнь без стресса»; • «Желания и возможности»	Октябрь-апрель	Повышение знаний обучающихся	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.7	Беседы «Стили общения со сверстниками» обучающиеся 5-11 классов	Ноябрь-март	Формирование представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.8	«Психологические игры на сплоченность». Групповые занятия для обучающихся классов со сложными взаимоотношениями в коллективе.	По запросу	Создание комфортного микроклимата в группе	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
4.9	Акции: • «Школьная служба медиации – это мы!»; • «Я могу»; • «Добрые слова»; • «А у нас дома...»; • «Мы вместе»;	Сентябрь-апрель	Развитие коммуникативных способностей. Формирование основ эмоционального осознания собственных чувств и переживаний	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
5. Работа с родителями				
5.1	Консультирование законных представителей обучающихся.	В течение года	Просвещение участников конфликтной ситуации, восстановление гармоничных отношений с ребёнком	Куратор Школьной Службы Медиации
5.2	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Куратор, члены Школьной Службы Медиации

5.3	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
5.4	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Овладение теоретическими и практическими знаниями	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
5.5	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение года и по мере необходимости	Разработанные рекомендации.	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
6. Работа с педагогами				
6.1	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
6.2	Беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе»	Ноябрь	Овладение знаниями и навыками по мерам профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций	Куратор, члены Школьной Службы Медиации
7. Межведомственное взаимодействие				
7.1	Межведомственное взаимодействие с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства ШСМ с КДН и ЗП и специалистами ЦСТАиП г.о. Сызрань.	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Куратор ШСМ, члены ШСМ