

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа №2 города Сызрани городского округа Сызрань Самарской области

РАССМОТРЕНО  
и принято на заседании  
МО учителей  
гуманитарного цикла  
протокол № 1 от «20» августа 2020 г.

ПРОВЕРЕНО  
Зам.директора по УВР  
\_\_\_\_\_ Ефремова Е.В.  
от «20» августа 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГБОУ СОШ №2 г. Сызрани  
№ 399/1 от «20» августа 2020 г  
\_\_\_\_\_ Л.И.Ахмерова

**Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности  
«Основы медиации»**

Возраст: 12-16 лет

Срок реализации: 1 год

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа разработана на основе дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Основы медиации» социально-педагогической направленности.

**Цель программы:** обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

### **Задачи программы**

#### **Обучающие:**

- познакомить подростков с принципами и процедурой медиации;
- объемно представить современное понимание межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из него;
- на практике познакомить учащихся с техниками и приемами коммуникации, которые используют специалисты, профессионально занимающиеся управлением человеческим взаимодействием;
- на практике познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, процедурой переговоров с участием нейтрального посредника.

#### **Воспитательные:**

- создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликто разрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

#### **Развивающие:**

- отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора;
- развить навыки анализа конфликта;
- способствовать развитию у учащихся общепсихологических компетенций, универсальных и специфических коммуникативных навыков;
- способствовать развитию у учащихся готовности и способности соотносить приобретенные компетенции с внеучебными задачами, связанными с предотвращением и урегулированием конфликтов в реальной жизни, и использовать их.

#### **Особенности организации образовательного процесса:**

На обучение принимаются школьники 12-16 лет, желающие развивать навыки эффективной коммуникации, познакомиться с различными стратегиями разрешения конфликтов, освоить навыки переговорного процесса и медиации. При формировании групп необходимо учитывать индивидуальные и возрастные особенности участников;

**Количество занимающихся** в группе не должно быть менее 15 человек.

**Количество часов, отводимых на освоение материала: 144.**

#### **Ожидаемые результаты обучения:**

##### **Личностные:**

- развитие навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- освоение базовых принципов диалоговой культуры как системы ценностных и технологических ориентиров;
- развитие личной ответственности за свои поступки.

##### **Метапредметные:**

- формирование готовности и способности преодолевать трудности, возникающие в

коммуникации и иной совместной деятельности, с использованием изученных коммуникативных техник;

- формирование умения анализировать позиции, интересы и поведение сторон на предмет выявления конфликтогенных факторов;
- формирование навыков работы с эмоциональными состояниями, освоение приемов противодействия давлению и манипуляциям.
- развитие умений продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- развитие навыков познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

### **Предметные:**

- усвоение базовых приемов эффективной коммуникации в конфликте, а также освоение содержания общепсихологических принципов, обуславливающих применимость этих приемов;
- усвоение базовых приемов, используемых для повышения эффективности переговорного процесса, и осознание специфики медиации как особой разновидности переговоров;
- освоение содержания основных компонентов процедуры медиации (в стадийном и функциональном измерениях);
- формирование способности понимать и оценивать действия медиатора (посредника), осуществляющего свою профессиональную деятельность;
- формирование (на базовом уровне) способности проводить процедуру медиации по запросу сторон межличностного конфликта.

## **Содержание программы**

### **МЕДИАЦИЯ ОТ А ДО Я:**

#### **Раздел 1. Букварь медиатора**

Теория Знакомство с принципами и процедурой медиации. Понятие медиации. Кто такой медиатор. Область применения медиации. Принципы и процедура медиации. Преимущества использования медиации в школе. Конфликт – плюсы и минусы. Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий. Структура и динамика конфликта. Принципы грамотного общения. Барьеры общения. Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора. Школьная служба примирения начинает работу. Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.

Практика Коммуникативные разминки «Конфликт по буквам» и др. Отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. Разбор конфликта (учебный случай), групповая дискуссия. Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях. Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации. Формирование механизма безопасного выражения чувств. Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора. Разбор учебных случаев. Ролевые игры (по запросу). Проектная работа в группах. Итоговая викторина для определения результативности предшествующего раздела.

### **МЕДИАЦИЯ В ДЕЙСТВИИ:**

#### **Раздел 2. Коммуникация в конфликте.**

Теория Введение в коммуникацию. Коммуникация как процесс. Цели и средства коммуникации. Агрессивное поведение, пассивное поведение, ассертивное поведение.

Манипулирование и его разновидности, эмоциональные и когнитивные манипуляции. Межличностный конфликт – смысл, структура, динамика.

Практика Практическое задание: Ассертивное поведение. Опрос по Межличностным конфликтам.

### **Раздел 3. Переговоры и медиация.**

Теория Технологии альтернативного разрешения споров (АРС): арбитраж, переговоры, медиация. Переговорный процесс. Переговорные техники и приемы согласно методу принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри.

Практика Практикум переговоров.

### **Раздел 4. Сущность посредничества в конфликте.**

Теория Стратегии поведения в конфликте, тест и модель Томаса-Килманна. Субъективный опыт в коммуникации. Роли в конфликтном взаимодействии: судья, руководитель, медиатор.

Практика Тест и модель Томаса-Килманна. Практические задания: «Жук в коробке» Л. Витгенштейна и «Команта Мэри». Отработка ролей в конфликтном взаимодействии.

### **Раздел 5. Процедура медиации.**

Теория Принципы медиации. Функции консультанта и медиатора по Е.Н. Ивановой и О.В. Аллаhverдовой. Стадии процедуры медиации. Вступительное слово медиатора, как его составить. Презентация сторон и эхо-техника (структурирование перефразирование). Факты, интерпретации, эмоции. Работа с эмоциями. Управление дискуссией, резюмирование. Использование вопросов, некорректные вопросы, принципы использования вопросов. Кокус, эмоции в кокусе. Работа с конфиденциальной информацией в кокусе. Позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе. Повестка дня. Трудные моменты процедуры, тупики, сопротивление. Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.

Практика Опросы и тесты по теоретическому материалу. Практическое задание: «Вступительное слово медиатора». Отработка эхо-техники. Игровой практикум посредничества. Работа с эмоциями. Практикум использования вопросов. Практикумы: работа с конфиденциальной информацией, позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность, трудные моменты процедуры, выработка соглашения и завершение медиации.

### **Раздел 6. Отработка процедуры медиации.**

Теория Назначение и структура медиативного кейса. Практикум работы с кейсами. Потеря нейтральности в медиации. Комплексные кейсы по медиации, анализ кейсов. Разнообразие приемов работы с конфликтом.

Практика Практикумы работы с кейсами. Анализ кейсов.

### **Итоговые занятия и контроль.**

Практика Планирование, выполнение и представление индивидуальных творческих проектов. Итоговый контроль.

#### **Календарно-тематический план:**

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Дата по</b>	<b>Дата по</b>	<b>Форма</b>
----------	-------------	----------------	----------------	--------------

п/п		программе	факту	контроля
1.	Введение. Знакомство. Правила. Коммуникативная разминка.			входной
2.	Знакомство с принципами и процедурой медиации. Входная диагностика.			текущий
3.	Конфликт – плюсы и минусы. Основные понятия конфликта и условий его возникновения.			текущий
4.	Коммуникативные навыки: формирование умение слушать и давать обратную связь.			текущий
5.	Структура и динамика конфликта.			текущий
6.	Структура и динамика конфликта: разбор конфликта (учебный случай)			текущий
7.	Принципы грамотного общения: понятие "общение". Этапы коммуникативного процесса.			текущий
8.	Принципы грамотного общения: сложности общения. Успешные способы и приемы общения.			текущий
9.	Кто может быть медиатором.			текущий
10.	«Волшебные вопросы» медиатора.			текущий
11.	Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий.			текущий
12.	Школьная служба примирения начинает работу: интеграция полученных знаний, обратная связь.			текущий
13.	Школьная служба примирения начинает работу: разбор учебных случаев.			текущий
14.	Школьная служба примирения начинает работу: разработка логотипа ШСМ, кодекса поведения.			текущий
15.	Подведение промежуточных итогов.			промежуточный
16.	Викторина для определения результативности предшествующего раздела программы.			промежуточный
17.	Введение в коммуникацию			текущий
18.	Коммуникация как процесс			текущий
19.	Цели и средства коммуникации			текущий
20.	Ассертивное поведение			текущий
21.	Манипулирование			текущий
22.	Межличностный конфликт			промежуточный
23.	Технологии АРС			текущий
24.	Переговорный процесс			текущий
25.	Переговорные техники и приемы			текущий
26.	Практикум деловых переговоров			текущий
27.	Конфликтологическое консультирование			промежуточный
28.	Медиация как технология АРС			промежуточный
29.	Стратегии поведения в конфликте			текущий
30.	Субъективный опыт в коммуникации – 1			текущий
31.	Роли в конфликтном взаимодействии – 1			текущий
32.	Роли в конфликтном взаимодействии – 2			текущий, промежуточный
33.	Принципы медиации			текущий,

				промежуточный
34.	Функции медиатора			текущий, промежуточный
35.	Стадии процедуры медиации – 1			текущий, промежуточный
36.	Стадии процедуры медиации – 2			текущий, промежуточный
37.	Вступительное слово медиатора			текущий
38.	Написание вступительного слова			текущий
39.	Презентация сторон и эхо-техника			текущий
40.	Отработка эхо-техники – 1			текущий
41.	Игровой практикум посредничества			текущий
42.	Работа с эмоциями – 1			текущий
43.	Работа с эмоциями – 2			текущий
44.	Управление дискуссией			текущий
45.	Использование вопросов			текущий
46.	Практикум использования вопросов			текущий
47.	Кокус: процедура внутри процедуры			промежуточный
48.	Эмоции в кокусе			текущий
49.	Работа с конфиденциальной информацией			текущий
50.	Позиции и интересы – игровой практикум			текущий
51.	Выявление интересов			текущий
52.	Согласование позиций и реалистичность			текущий
53.	Повестка дня			текущий
54.	Трудные моменты процедуры			текущий
55.	Практикум работы с многокритериальным выбором			текущий
56.	Выработка соглашения			текущий
57.	Завершение медиации			текущий, промежуточный
58.	Назначение и структура медиативного кейса			текущий
59.	Практикум работы с кейсами – 1			текущий
60.	Практикум работы с кейсами – 2			текущий
61.	Потеря нейтральности в медиации			текущий
62.	Практикум работы с кейсами – 3			текущий
63.	Комплексные кейсы по медиации – 1			текущий
64.	Анализ кейса №1			текущий
65.	Комплексные кейсы по медиации – 2			текущий
66.	Анализ кейса №2			текущий
67.	Комплексные кейсы по медиации – 3			текущий
68.	Анализ кейса №3			текущий
69.	Разнообразие приемов работы с конфликтом			текущий, промежуточный
70.	Итоговый рефлексивный круг			итоговый
71.	Подготовка публичного отчета. Итоговая диагностика.			итоговый
72.	Публичный отчет			итоговый